

**Il percorso di supervisione** tiene insieme il versante razionale, quello relazionale, quello affettivo ed emotivo. Solo nell'integrazione tra dimensioni gli operatori possono padroneggiare la relazione d'aiuto con le persone in difficoltà, anche di fronte a drammi di vita, situazioni inedite e fatiche peculiari. Poiché non è possibile migliorare lo star bene di altri con operatori che portano il proprio malessere, di tipo organizzativo, professionale, metodologico, relazionale, diventa necessario coinvolgere e sostenere chi opera nei servizi.

### Contenuti

- La deontologia professionale e le ricadute specifiche sull'organizzazione e sulla operatività
- La complessità del lavoro sociale in una realtà in continuo cambiamento
- L'intensità della presa in carico e i carichi di lavoro
- La presa in carico nel lavoro di comunità
- Lo sviluppo del lavoro di rete con gli altri servizi specialistici presenti sul territorio
- Stili professionali e personali utilizzati x affrontare situazioni di forte impatto emotivo
- Rendicontare il proprio lavoro professionale
- Il burn-out professionale e gli strumenti di protezione e prevenzione

È prevista inoltre l'organizzazione di una giornata che coniuga attività espressive e animative (arte, movimento, cultura, gastronomia ecc.) con la riflessione professionale.



### SPORTELLO INFORMATIVO

**Il 19-20 maggio 2022 dalle ore 9.30 alle 11.30**

Durante l'incontro, della durata di mezz'ora a Ente, la Dott.ssa **Nicoletta Baracchini** e il Dott. **Paolo Brambilla** sono a disposizione per approfondimenti sui servizi.

Prenota un appuntamento con una e-mail a [upel@upel.va.it](mailto:upel@upel.va.it)

### Contatti

Upel - Unione Provinciale Enti Locali Italia  
via Como 40, Varese  
0332 287064 - [upel@upel.va.it](mailto:upel@upel.va.it)

## UPEL WELFARE e la Missione 5C2 del PNRR

Attività di supporto  
agli Ambiti  
Territoriali Sociali

[www.upel.va.it/welfare](http://www.upel.va.it/welfare)

# Obiettivo

Offrire agli ambiti sociali attività e strumenti di formazione, assistenza tecnica, e service, per rafforzare e affiancare gli operatori in tutte le attività connesse, dalla progettazione alla rendicontazione, per consentire la gestione autonoma o assistita di progetti di successo sulla missione 5 del PNRR.

## ✔ LAPP - LABORATORI: PROGETTAZIONE NELLE DIVERSE LINEE TEMATICHE

Condividere e approfondire tra progettisti materiali e documenti di orientamento alla progettazione nella specifica area di interesse. Per la loro metodologia interattiva e pratico operativa, i Laboratori di Pratica Professionale costituiscono il luogo ideale per favorire scambi e sinergie tra pari, offrendo una concreta opportunità di apprendere secondo il principio del *learning by doing*. Sono previsti n. **7 LaPP monotematici**, corrispondenti alle diverse linee di progettazione.

## ✔ SPORTELLO DI CONSULENZA PROGETTAZIONE E RENDICONTAZIONE

Un luogo di formazione consulenziale individualizzata, dove l'esperto risponde a specifiche richieste e quesiti di un singolo o un piccolo gruppo.



## ✔ SUPPORTO STESURA PROGETTI ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

Attivazione di un pacchetto di sessioni di tutoraggio a distanza riservato agli operatori incaricati della progettazione.

## ✔ COMUNITÀ DI PRATICA TRA PROGETTISTI E RENDICONTATORI

Creazione di un luogo di incontro periodico e di scambio di buone prassi tra coloro che più da vicino si occupano della progettazione e della rendicontazione. Il gruppo verrà in parte animato da facilitatori esperti della materia e favorirà momenti di autoformazione tra pari.

## ✔ SUPERVISIONE

### PREVENIRE IL BURN-OUT, PROMUOVERE BEN-ESSERE PER GLI OPERATORI CHE GENERANO WELFARE

*“Non la vita, ma la buona vita, deve essere principalmente apprezzata.”*  
SOCRATE

Con il Piano Nazionale degli Interventi e Servizi Sociali 2021-2023 la supervisione professionale diventa un livello essenziale delle prestazioni sociali.

Con i fondi del PNRR i LEPS vengono finanziati per garantire il “Rafforzamento dei servizi sociali” e la “prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali”.

#### Parole chiave

- Rigenerare le forze
- Migliorare le competenze della presa in carico
- Comprendere i vincoli dei mandati e le opportunità organizzative e professionali
- Mantenere un coerente livello motivazionale