



Turate



Malnate



Induno  
Olona



Azzate

## DOCUMENTO OPERATIVO SPORTELLO UNICO LAVORO –

### ANNO 2020/ANNO 2021

#### PREMESSO CHE

UPEL e CONFAPI VARESE hanno ritenuto di progettare uno strumento che potesse in maniera efficace ed efficiente favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro sul territorio

E

I Comuni di:

- Azzate
- Induno Olona
- Malnate
- Turate

Aderiscono al progetto al fine di rispondere ad un'esigenza di carattere assistenziale e sociale, nei confronti dei cittadini e del mondo delle imprese, mettendo a disposizione un servizio informativo e di ascolto, denominato "Sportello lavoro"

Considerato che:

- è intenzione delle parti proseguire l'attività dello Sportello al fine di rispondere ai seguenti obiettivi:
  - *Facilitare il Matching domanda e offerta di lavoro per individuare personale qualificato da inserire nelle aziende del territorio;*
  - *Offrire un supporto a cittadini e alle aziende nelle politiche attive del lavoro e nella ricollocazione di giovani inoccupati e/o disoccupati;*
  - *Favorire la diminuzione del tasso di disoccupazione dei Comuni*

Tutto ciò premesso, UPEL e CONFAPI VARESE, per rispondere alle esigenze di continuità, predispongono tale documento operativo che sintetizza le attività e le competenze in capo alle parti coinvolte.

#### 1 . Oggetto e impegno delle Parti

Con il presente Accordo operativo, le Parti intendono formalizzare la propria cooperazione e sinergia ai fini dell'erogazione, sul territorio provinciale, dei seguenti servizi

- ✓ *Matching domanda/offerta di lavoro;*
- ✓ *Attività formative di Ricollocazione e/o Riqualificazione degli utenti*
- ✓ *Coinvolgimento delle aziende presenti nei territori comunali coinvolti*
- ✓ *Interlocuzione e Sinergia tra Amministrazioni comunali e Aziende*

Si confermano l'individuazione di macro poli, così suddivisi:

1) Azzate con 12 Comuni del Piano di Zona (*Brunello, Buguggiate, Carnago, Crosio della Valle, Daverio, Caronno Varesino, Castronno, Casale Litta, Gazzada Schianno, Morazzone, Mornago e Sumirago*)



Turate



Malnate



Induno  
Olona



Azzate

2) Induno Olona con i 19 Comuni della Comunità Montana Valceresio (*Bedero Valcuvia, Besano, Bisuschio, Brusimpiano, Cadegliano Viconago, Cantello, Clivio, Cuasso al Monte, Cremenaga, Cugliate Fabiasco, Cunardo, Lavena Ponte Tresa, Marchirolo, Marzio, Porto Ceresio, Saltrio, Valganna, Viggìu e Arcisate*)

3) Malnate

4) Turate

I 2 macro poli possono aggregare altri Comuni, ad adesione volontaria, con l'individuazione di uno Sportello capofila in ogni Polo al fine di razionalizzare le risorse.

## 2. Destinatari

I destinatari dello Sportello Unico Lavoro dovranno essere i seguenti:

- lavoratori inoccupati, disoccupati (percettori di Naspi);
- lavoratori coinvolti in processi di ristrutturazione aziendale (personale in cassa integrazione straordinaria, in contratto di solidarietà, cassa in deroga)
- Aziende del territorio comunale di pertinenza
- Altri Comuni oltre a quelli aderenti

## 3. Attività in capo a CONFAPI VARESE

Confapi mette a disposizione un totale di n. 4 funzionari:

1. Alessandra Posa: Sportello di Induno Olona
2. Amanda Bascialla: Sportello di Azzate
3. Laura Crespi: Sportello di Turate
4. Pasqualina Borrelli: Sportelli di Malnate

Le attività dei funzionari coinvolti, prevedono di essere di supporto alle politiche attive del lavoro e nello specifico si riassumono in:

- Gestione dei colloqui e consulenza sulle novità normative in materia agevolazioni e incentivi alle assunzioni e sulle opportunità lavorative con **modalità da remoto** (*telefonicamente, via skipe o mediante piattaforme on line*)
- Illustrazione delle offerte di lavoro da parte di Confapi Varese
- Raccolta e divulgazione dei dati di accesso degli utenti ai Comuni aderenti;
- Orientamento professionale a inoccupati/disoccupati per agevolare l'inserimento lavorativo con l'organizzazione presso i Comuni di incontri informativi per la stesura dei CV, la conoscenza del mercato del lavoro e delle professioni più richieste (*nel rispetto delle norme di distanziamento e se la situazione di emergenza sanitaria lo renderà possibile*)
- Organizzazione di corsi di ri-orientamento al lavoro e di riqualificazione professionale, per figure professionali omogenee, laddove dovessero emergere necessità specifiche durante i colloqui, da realizzare in CONFAPI, (*nel rispetto delle norme di distanziamento e se la situazione di emergenza sanitaria lo renderà possibile*)
- Individuazione delle risorse pubbliche (Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani);



Turate



Malnate



Induno  
Olona



Azzate

- Contatto con le aziende del territorio comunale, segnalate dai Comuni, per favorire matching domanda e offerta di lavoro ed effettuare consulenza in ambito tributario/fiscale/giuridico amministrativo, promuovendo quindi il mondo associativo CONFAPI, a cui potranno aderire liberamente le aziende intercettate;
- Partecipazione, in collaborazione con le amministrazioni, all'organizzazione di momenti di confronto con le aziende del territorio comunale di pertinenza, anche presso aziende ospitanti, residenti nelle zone industriali e/commerciali; *(nel rispetto delle norme di distanziamento e se la situazione di emergenza sanitaria lo renderà possibile)*
- Presentare progetti finalizzati all'ottenimento di contribuzioni pubbliche e/o private per il raggiungimento delle finalità di cui al presente accordo, favorendone la partecipazione delle amministrazioni comunali in qualità di partner.

#### 4. Attività in capo alle Amministrazioni Comunali

Le attività che i singoli Comuni che dovranno mettere in campo, al fine di rispondere alle finalità sopra indicate e alla buona riuscita del progetto, sono le seguenti:

- Riconferma del servizio di Sportello del Lavoro per Aziende e Cittadini, adottando **la modalità da remoto (telefonicamente, via skipe o mediante piattaforme on line) con appuntamento con i funzionari di Confapi Varese, in concomitanza con l'orario di ricevimento definito per ciascun Comune**
- Coinvolgimento nell'attività dello Sportello dei seguenti Assessori: *alle attività produttive, ai Servizi Sociali, all'Istruzione e alle Politiche Giovanili*, e di tutti i consiglieri che direttamente o indirettamente hanno attinenza con gestione dello stesso, in raccordo con i funzionari di CONFAPI
- Marketing territoriale del servizio da parte dei singoli Comuni, per promuovere lo Sportello Unico Lavoro ai cittadini e alle aziende, mediante comunicati stampa, news letter dedicate, informative ritenute idonee;
- Intercettazione, individuazione e segnalazione a CONFAPI, delle aziende presenti nel territorio comunale di pertinenza, sensibili al matching domanda/offerta di lavoro;
- Promuovere momenti di confronto con le aziende del territorio comunale di pertinenza, anche presso aziende ospitanti, residenti nelle zone industriali e/commerciali, in collaborazione con CONFAPI *(nel rispetto delle norme di distanziamento e se la situazione di emergenza sanitaria lo renderà possibile)*
- Estensione dell'iniziativa ad altri comuni ad adesione volontaria, con l'individuazione di uno Sportello capofila in ogni Polo al fine di razionalizzare le risorse;

#### 5. Durata

Il presente accordo operativo ha validità fino al **30 aprile 2021** e potrà essere prorogato, previo incontro delle parti medesime, sulla verifica dell'andamento dello strumento Sportello Unico Lavoro, con la nuova modalità.

#### 6. Riconoscimento economico

UPEL, si impegna a riconoscere a CONFAPI VARESE, per le attività riportate nel punto 3, un compenso di € 1.000



Turate



Malnate



Induno  
Olona



Azzate

## 7. Responsabilità delle Parti

Le Parti prendono atto che la realizzazione delle attività, degli atti e dei risultati conseguenti, gravano singolarmente su ciascuno di esse.

**8. Partecipazione a bandi pubblici o privati** I Comuni esprimono la propria adesione a partecipare, in qualità di partner, ad eventuali iniziative promosse da Api o da Upel finalizzate ad ottenere contribuzioni pubbliche e/o private da destinare al finanziamento di progetti rivolti, in via diretta ovvero mediante il sostegno alle imprese, a ridurre i deficit occupazionali dei territori di riferimento.

## 9. Accesso ai dati anagrafici delle imprese

Per garantire la massima diffusione e coinvolgimento presso le aziende presenti nei territori interessati dal presente accordo, le amministrazioni comunali aderenti al progetto autorizzano sin d'ora l'accesso di Api o di Upel ai dati anagrafici delle imprese detenuti nelle banche dati gestite dai comuni.

## 10. Privacy

Le Parti dichiarano di essere state reciprocamente informate ed autorizzano reciprocamente il trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti di cui al ex art. 12 e segg. Regolamento Europeo n. 679/2016 e ex art. 13 del Codice della Privacy (DLgs 30 Giugno 2003, n. 196)

Varese, 12/10/2020

*Letto , confermato e sottoscritto*

CONFAPI Varese, .....

UPEL .....

Comune di Azzate .....

Comune di Induno Olona .....

Comune di Malnate .....

Comune di Turate .....