

Via Como 40 – 21100 Varese - C.F 80009680127 P.I. 03452510120

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO – FONDO RISORSE DECENTRATE

1. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

- Vengono rispettati i termine preventivati per l'esecuzione dei servizi richiesti? SI NO
- Vengono rispettati modalità e tempi fissati dalle norme per i rapporti con gli Enti previdenziali e/o l'Agenzia delle Entrate? SI NO
- Vengono riscontrati errori di elaborazione dei documenti relativi ai servizi offerti? SI NO
- Relativamente all'elaborazione della pratica, indicare la media percentuale di errori riscontrati _____ %
- Relativamente all'elaborazione della pratica, la procedura in atto per l'elaborazione delle dichiarazioni e la gestione delle comunicazioni con il consulente, è rispondente per chiarezza espositiva e tempestività alle esigenze dell'Ente? SI NO

2. VALUTAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO

■ **Disponibilità:**

Insufficiente – sufficiente – buono – ottimo

■ **Competenza:**

Insufficiente – sufficiente – buono – ottimo

■ **Soddisfazione complessiva del servizio:**

Insufficiente – sufficiente – buono – ottimo

ALTRE NOTE O CONSIGLI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il questionario dovrà essere restituito all'indirizzo mail: upel@upel.va.it

Il responsabile del servizio

Timbro e firma