

Via Como 40 – 21100 Varese C.F 80009680127 P.I. 03452510120,

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO – GESTIONE IVA								
1. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO Vengana richettati i termina proventivati per l'escapazione dei convizi richiesti?								
■ Vengono rispettati i termine preventivati per l'esecuzione dei servizi richiesti?								□NO
■ Vengono rispettati modalità e tempi fissati dalle norme per i rapporti con gli Enti previdenziali e/o l'Agenzia delle Entrate?							e □sı	□NO
■ Vengono riscontrati errori di elaborazione dei documenti relativi ai servizi offerti?								□ NO
■ Relativamente all'elaborazione delle dichiarazioni IVA, indicare la media percentuale di errori riscontrati								%
■ Relativamente all'elaborazione delle dichiarazioni IVA, la procedura in atto per l'elaborazione delle dichiarazioni e la gestione delle comunicazioni con il consulente, è rispondente per chiarezza espositiva e tempestività alle esigenze dell'Ente?								□NO
2. VALUTAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO								
■ Disponibilità:								
☐ Insufficiente	-	sufficiente	-	☐ buono	-	ottimo		
Competenza:								
☐ Insufficiente	-	sufficiente	-	☐ buono	-	ottimo		
■ Soddisfazione complessiva del servizio:								
☐ Insufficiente	-	sufficiente	-	☐ buono	-	ottimo		
ALTRE NOTE O COM	NSIGLI	PER MIGLIORARE II	L SERVIZ	IIO				

Il responsabile del servizio

Timbro e firma